



DIFUSI INOVASI

Everett M. Rogers

Jat Jat Wirijadinata

Definisi-definisi

- **Difusi adalah proses inovasi yang dikomunikasikan melalui saluran-saluran tertentu kepada anggota sistem sosial**
- **Komunikasi adalah sebuah proses dimana peserta menciptakan dan berbagi informasi satu sama lain untuk mencapai pemahaman bersama**
- **Inovasi merupakan sebuah ide, praktek, atau obyek yang dipahami sebagai sesuatu yang baru oleh masing-masing individu atau unit pengguna lainnya**

Elemen Difusi Inovasi

- **Inovasi**
- **Komunikasi melalui saluran tertentu**
- **Kelebihan Waktu**
- **Di antara anggota sistem sosial**

Inovasi, Informasi & Ketidakpastian Teknologi

- **Teknologi dan Inovasi adalah sinonim**
- **Hampir seluruh ide baru yang dianalisis adalah inovasi teknologi**
- **Teknologi adalah sebuah disain untuk tindakan instrumental yang mengurangi ketidakpastian dalam hubungan sebab-akibat dalam mencapai hasil yang diinginkan**

Proses Keputusan Inovasi

- Pada prinsipnya merupakan kegiatan pencarian dan pemrosesan informasi dimana individu termotivasi untuk mengurangi ketidakpastian tentang keuntungan dan kekurangan inovasi

Karakteristik Inovasi

- **Keuntungan relatif** (dalam bidang ekonomi, faktor prestise sosial, kenyamanan & kepuasan)
- **Ketahanan/Kekuatan** (tingkat dimana inovasi dipersepsikan sebagai sesuatu yang konsisten dengan nilai yang ada, pengalaman-pengalaman masa lalu, dan kebutuhan akan para pengguna yang potensial)
- **Kompleksitas** (tingkat dimana inovasi dipersepsikan sebagai sesuatu yang sulit untuk dimengerti dan digunakan)
- **Daya uji coba** (tingkat dimana inovasi dalam batas-batas tertentu dapat diujicobakan)
- **Observabilitas** (tingkat dimana hasil-hasil inovasi dapat dilihat oleh pihak lain)

Reinvensi (Penemuan Kembali)

- **Merupakan suatu tingkatan dimana inovasi diubah atau dimodifikasi oleh pengguna dalam proses adopsi dan implementasi**

HOMOMOPHILI, HETEROPHILI, DAN DIFUSI

- **Homophili adalah tingkatan dimana dua orang yang berinteraksi memiliki kesamaan atribut, seperti kepercayaan, pendidikan, status sosial, dan kegemaran**
- **Komunikasi yang lebih efektif terjadi jika dua orang merupakan homofili**
- **Heterophili, adalah tingkat dimana dua orang yang berinteraksi memiliki atribut berbeda**

KEMAMPUAN BERINOVASI DAN KATEGORI PENGADOPSI

- Kemampuan berinovasi adalah tingkatan dimana individu/unit pengguna mengadopsi ide baru lebih awal daripada anggota sistem lainnya
- Kategori pengadopsi merupakan klasifikasi anggota sistem sosial berdasarkan kemampuan berinovasi

Lima Kategori Pengadopsi :

1. **Inovator**
2. **Pengadopsi**

TINGKATAN ADOPSI

- **Tingkatan adopsi adalah kecepatan anggota sosial sistem dalam mengadopsi inovasi**
- **Kebanyakan inovasi memiliki tingkat adopsi berbentuk –”S”**
- **Biasanya diukur oleh lamanya waktu yang dibutuhkan oleh anggota sistem dalam mengadopsi inovasi**

OPINION LEADER & AGEN PERUBAHAN

- Kemampuan opinion leader adalah tingkat dimana seseorang dapat mempengaruhi sikap dan perilaku secara informal dengan cara yang diinginkan. Kemampuan ini merupakan tipe kepemimpinan informal
- Diperoleh dan dipelihara oleh:
 1. Kompetensi teknik individual
 2. Aksesibilitas sosial
 3. Keterangan norma sistem
- Dibanding dengan pengikutnya, pemimpin lebih sering muncul dalam semua bentuk komunikasi eksternal, lebih modern, memiliki status sosial yang lebih dan lebih inovatif
- Agen perubahan adalah individu yang mempengaruhi keputusan inovasi pihak lain dengan arah sebagaimana yang diinginkan oleh agen perubahan

JENIS & AKIBAT2 KEPUTUSAN INOVASI

- Jenis-jenis Keputusan Inovasi:
 1. Keputusan inovasi kolektif
 2. Keputusan inovasi otoritatif
 3. Keputusan inovasi kontingensi
 4. Keputusan Inovasi Pilihan
- Akibat-akibat Inovasi
 1. Diinginkan >< Tidak diinginkan
 2. Langsung >< Tidak langsung
 3. Diantisipasi >< Tidak Diantisipasi

DIMENSI WAKTU

- Dalam proses keputusan inovasi, seseorang melalui pengetahuan awalnya tentang inovasi dengan cara mengadopsinya atau menolaknya
- Daya adopsi inovasi seseorang atau orang lain adalah kecepatan seseorang dalam mengadopsi suatu inovasi dibandingkan dengan orang lain
- Tingkat adopsi inovasi dalam sebuah sistem, biasanya diukur dengan banyaknya anggota sistem yang mengadopsi inovasi dalam suatu periode tertentu

PROSES KEPUTUSAN INOVASI

- Merupakan suatu proses dimana individu atau unit berubah dari pengetahuan awalnya tentang inovasi ke arah pembentukan sikap terhadap inovasi; atau ke arah pengambilan keputusan untuk mengadopsi atau menolak; ke arah implementasi ide baru ; dan ke arah konfirmasi keputusan tersebut.
- **PENGETAHUAN – PERSUASI – KEPUTUSAN – IMPLEMENTASI IDE BARU – KONFIRMASI KEPUTUSAN**
- Periode Keputusan Inovasi merupakan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk melalui proses keputusan inovasi